

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

En Baadal, valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información que obtenemos a través de nuestro aplicativo ABI POS (en adelante, "el Aplicativo"). Al usar el Aplicativo, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

2. Información que Recopilamos

2.1. Información que Usted Nos Proporciona

Registro de Cuenta: Nombre del establecimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección matriz, etc.

Comentarios y Opiniones: Información que nos proporciona cuando se comunica con nosotros, participa en encuestas, deja comentarios o nos contacta para soporte.

Datos Biométricos: Recolectamos datos biométricos de los afiliados (datos faciales, y documento de identidad), para validar y autorizar la entrega de los beneficios. Estos datos son almacenados temporalmente en un repositorio del servidor en la nube de Baadal y eliminado una vez que se complete el proceso de validación de identidad y entregado el beneficios.

2.2. Información que Recopilamos Automáticamente

Datos del Dispositivo: Información sobre el dispositivo que usa para acceder al Aplicativo, incluyendo el modelo de hardware, sistema operativo y versión, identificadores únicos de dispositivo, e información de red móvil.

2.3. Información de Terceros

Podemos recibir información sobre usted de otras fuentes, como redes sociales, socios comerciales y proveedores de servicios, y combinarla con la información que recopilamos a través de nuestro Aplicativo.

3. Cómo Utilizamos su Información

3.1. Prestación de Servicios

Gestionar su cuenta, proporcionar acceso a los beneficios del club, procesar transacciones, enviar confirmaciones, actualizaciones y alertas de seguridad.

Proporcionar soporte al cliente y responder a sus preguntas.

3.2. Personalización y Mejoras

Personalizar su experiencia en el Aplicativo, incluyendo recomendaciones y promociones adaptadas a sus intereses.

Analizar cómo utiliza el Aplicativo para mejorar nuestros servicios y desarrollar nuevas funcionalidades.

3.3. Comunicación

Enviar comunicaciones promocionales y de marketing, si ha optado por recibirlas.

Notificarle sobre cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.

3.4. Cumplimiento Legal y Seguridad

Cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Proteger la seguridad y la integridad del Aplicativo y nuestros usuarios.

4. Compartición de su Información

4.1. Proveedores de Servicios

Compartimos su información con terceros que realizan servicios en nuestro nombre, como procesamiento de análisis de datos y servicio al cliente.

4.2. Cumplimiento Legal y Protección

Podemos divulgar su información si creemos de buena fe que es necesario para cumplir con una obligación legal, proteger nuestros derechos o propiedad, proteger la seguridad de nuestros usuarios o del público, o prevenir actividades ilegales.

4.3. Transacciones Comerciales

En caso de fusión, adquisición, reestructuración, venta de activos o insolvencia, podemos transferir su información como parte de la transacción.

5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal contra pérdida, uso indebido y acceso no autorizado. Estas medidas incluyen controles técnicos, administrativos y físicos. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet o sistema de almacenamiento es completamente seguro.

6. Retención de Datos

Retenemos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

7. Sus Derechos y Opciones

7.1. Acceso y Corrección

Usted tiene derecho a solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted y a corregir cualquier información inexacta.

7.2. Eliminación y Restricción

Puede solicitar la eliminación de su información personal o la restricción de su procesamiento en ciertas circunstancias.

7.3. Objeción y Portabilidad

Tiene derecho a objetar el procesamiento de su información personal en ciertas situaciones y a solicitar una copia de su información en un formato estructurado y legible por máquina.

7.4. Retirar el Consentimiento

Si ha dado su consentimiento para el procesamiento de su información, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos en datos.personales@baadalcorp.com . Responderemos a su solicitud conforme a las leyes aplicables.

8. Servicios de Terceros

Nuestro Aplicativo puede contener enlaces a sitios web y servicios de terceros que no están bajo nuestro control. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos terceros. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de cualquier sitio web o servicio que visite.

9. Transferencias Internacionales

Su información personal puede ser transferida a, y mantenida en, computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción. Nos

aseguraremos de que se tomen medidas adecuadas para proteger su información, en cumplimiento con esta política.

10. Privacidad de los Niños

Nuestro Aplicativo no está dirigido a menores de 13 años, y no recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 13 años. Si descubrimos que hemos recopilado información personal de un niño menor de 13 años, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros sistemas.

11. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos sobre cualquier cambio material mediante la publicación de la nueva política en el Aplicativo y actualizando la fecha de entrada en vigor. Le recomendamos que revise esta política regularmente para estar informado sobre cómo protegemos su información.

12. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, puede contactarnos en:

Nombre: TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.

Dirección: Urdesa, Circunvalación Norte 202 y Víctor Emilio Estrada

Telf.:04-3711791

Correo: info@baadalcorp.com

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos personales (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de 26 de mayo de 2021 de Ecuador), **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.**, con R.U.C. 0993303070001 y domiciliada en Circunvalación norte 202 y Victor Emilio Estrada, cantón Guayaquil, provincia del Guayas y a sus demás sucursales, a quien en adelante se le denominará “**TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.**”, pone a su disposición la presente Política de Privacidad para informarle sobre las condiciones generales de tratamiento aplicables a sus datos personales.

1. ¿Qué información recopilamos?

Recolectamos la siguiente información personal:

1. **Respecto de los datos personales de “Clientes”**: Cédula de ciudadanía o de identidad del titular o Representante Legal y los datos de esta, Único de Contribuyente (RUC) y datos de esta, Formulario para ingreso de clientes físico o Digital, Nombramiento del Representante Legal (en caso de ser necesario), Certificado bancario en ambos casos.
2. **Respecto de los datos personales de “Usuarios Web”**: nombres y apellidos, asunto, e-mail.
3. **Respecto de los datos personales de “Postulantes o Pasantes”**: nombres y apellidos, cédula de ciudadanía/identidad, pasaporte, sexo, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, dirección, teléfono, e-mail, imagen, firma, profesión, datos académicos, experiencia laboral, aficiones y hábitos personales, información relativa a la salud física o mental.
4. **Respecto de los datos personales de “Trabajadores”**: nombres y apellidos, cédula de ciudadanía/identidad, pasaporte, imagen, voz, firma, sexo, edad, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, profesión, dirección, teléfono, e-mail, datos académicos, datos de derechohabientes, datos de persona de contacto, experiencia laboral, datos bancarios, historial crediticio, información tributaria, seguro, planes de pensión/jubilación, régimen pensionario, beneficios recibidos de programas sociales, antecedentes penales, policiales y judiciales, cargas laborales.
5. **Respecto de los datos personales de “Proveedores”**: nombres y apellidos, C.I Cedula de Identidad., pasaporte, R.U.C.
6. **Respecto de los datos personales obtenidos de “Videovigilancia”**: imagen en cualquiera de las sucursales.

Los datos personales serán almacenados en Servidores de la Empresa **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.** de: “Clientes”, “Usuarios Web”, “Postulantes”, “Trabajadores”, “Proveedores”, y “Videovigilancia”, por el plazo indicado en cada aviso de privacidad y/o consentimiento utilizado en la recopilación de tales datos personales.

Dicha información será obtenida de formularios virtuales y físicos compartidos con el titular de los datos personales, y de fuentes de acceso público y privado.

2. ¿Es indispensable la entrega de los datos solicitados?

Es derecho del titular de los datos personales decidir si entrega o no la información que le solicite **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.** No obstante, debe tenerse en cuenta que, los datos personales mencionados previamente son indispensables para el cumplimiento de las finalidades para las cuales estos son requeridos por **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.**, de manera que, sin la entrega de dicha información, no será posible cumplir con tales finalidades.

3. ¿Con qué finalidad utilizamos su información?

Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

3.1. Respetto de los datos personales de “Clientes”:

- Gestionar la compra de productos ofrecidos por **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.**
- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a su solicitud, sugerencias, preguntas, quejas y/o reclamos.
- Remitir promociones, beneficios, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios de **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.**
- Obtener información de fuentes de acceso público y privadas para fines de perfilamiento.
- Llevar un registro de las solicitudes presentadas para fines estadísticos e históricos.
- Revisión de historial crediticio.

3.2. Respetto de los datos personales de “Usuarios Web”:

- Incorporarlos en el historial de **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.** para fines estadísticos e históricos.
- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a su solicitud, sugerencias, preguntas, quejas y/o reclamos.
- Remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios de **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.**

- Obtener información de fuentes de acceso público y privadas para fines de perfilamiento

3.3. Respetto de los datos personales de “Postulantes o Pasantes”:

- Participar en el proceso de selección en las plazas disponibles.
- Verificar la información y antecedentes que han sido proporcionados por el postulante a través de fuentes de acceso público y privado
- Realizar los exámenes necesarios proporcionales al cargo al que se aspira.
- Almacenar los datos en el banco de datos de postulantes, y eventualmente, en el de trabajadores si la persona es seleccionada.
- Establecer un medio de contacto entre el postulante y **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.**, mediante el cual se informará sobre el estado de la entrevista y postulación, entre otra información relacionada.

3.4. Respetto de los datos personales de “Trabajadores”:

- Ejecución de la relación laboral.
- Administración de beneficios laborales y sociales.
- Evaluaciones de desempeño y disciplina.
- Registro de ingresos y salidas.
- Gestión de programas corporativos.
- Ofrecimiento de ofertas laborales entre las empresas afiliadas.
- Difusión publicitaria de productos y servicios de las empresas afiliadas.
- Verificación de antecedentes personales, profesionales, de desempeño, crediticio y financiero.

3.5. Respetto de los datos personales de “Proveedores”:

- Establecer un medio de comunicación para cumplir con las obligaciones dinerarias.
- Incorporar a los proveedores en el historial de la empresa para fines estadísticos e históricos.
- Establecer un medio de comunicación para informar al proveedor sobre el estado del pedido.

3.6. Respetto de los datos personales de “Videovigilancia”:

- Control empresarial y seguridad de las instalaciones de **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.**
- Se facilitarán los datos para las empresas que brindan seguridad a **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.**

Para efectuar los respectivos procedimientos de las políticas internas de **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.**, y a su vez continuar con proceso ordenado y preciso, sin su autorización, no podremos gestionar los respectivos procedimientos.

4. ¿Quién tiene acceso a su información?

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A. podrá encargar el tratamiento de su información personal a empresas proveedoras de servicios necesarios para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento informadas al titular de los datos personales o autorizadas por este, y a sus empresas vinculadas y a aquellas entidades públicas o privadas con las cuales, por mandato legal, deba compartir dicha información, para lo cual usted provee consentimiento expreso

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A. garantiza que los encargados del tratamiento con los cuales trabaja son suscriptores de instrumentos jurídicamente vinculantes expresando las responsabilidades que dichas empresas tienen respecto del uso de los datos personales encomendados y el cumplimiento de los principios establecidos en la legislación de protección de datos

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A. podrá, adicionalmente, compartir información personal con miembros de su grupo empresarial o compañías relacionadas, mismas que se encuentran sujetas a una política de privacidad y seguridad de la información de carácter corporativo.

1. ¿Cómo protegemos su información?

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A., ha adoptado todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros.

Hacemos de su conocimiento que su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los señalados en la presente Política de Privacidad o en el aviso de privacidad y/o consentimientos utilizados en la recopilación de sus datos personales.

2. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales?

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A. reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos establecidos en la norma de protección de datos, mismos que detallamos a continuación:

- **Acceso.**

Puede solicitar a TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A. acceso a todos los datos personales y la información sobre su tratamiento sin mediar justificación y siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir un abuso del derecho, luego de comprobar que sea el dueño de los datos o un debido representante.

- **Rectificación y actualización.**

Puede solicitar a TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A. que, en caso de que verifique que algún dato que conservamos de usted sea erróneo o se encuentre desactualizado, lo actualicemos o modifiquemos.

Por favor tome en cuenta que es su obligación que la información que nos proporcione sea veraz y exacta. De nuestro lado, efectuamos revisiones y cotejo de información que llegue a nuestro conocimiento con información pública o dispuesta en páginas de autoridades estatales y de público acceso.

- **Eliminación**

Puede solicitarnos la eliminación de sus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, cuando se haya culminado nuestra relación comercial o en caso de que la conservación de la misma ya no sea necesaria respecto de la finalidad con la que se recolectó inicialmente.

Este derecho, según la ley, tiene sus limitaciones. Podemos conservar tu información en caso de que una autoridad nos lo requiera en el marco de investigaciones o interés público o si existe una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.

- **Oposición.**

Puede oponerse al uso de sus datos personales en caso de que verifique que se están tratando para finalidades distintas a las que se recabó o si no son necesarios para mantener nuestra relación comercial.

- **Suspensión del tratamiento**

Puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos cuando:

- Usted impugne la exactitud de tus datos personales
- El tratamiento que efectuamos sea ilícito
- Si TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A. ya no necesita tratar sus datos personales, pero los llegase a necesitar para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- Si usted se opone al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras nosotros verificamos si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los del titular.

Para ejercer los derechos aludidos deberá presentar una solicitud a la dirección de **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.** señalada al inicio de la presente Política de Privacidad o al correo electrónico datos.personales@baadalcop.com dependiendo de si quiere ejercer sus derechos respecto de ambas o solo una de estas empresas.

1. Actualizaciones de la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL ECUADOR BAADALCORP S.A.** podrá realizar correcciones y actualizaciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan ser aprobados, a fin de determinar de qué manera estos le pueden afectar.

Yo como titular de mis datos personales, sin obligación acepto el uso de mis datos para los fines que se detallan en este documento.